

Gwarancja

Spółka Bona AB udziela gwarancji na podłogi zabezpieczone produktami Bona Pure / Bona Pure HD / Bona SuperSport Pure HD w zakresie odporności na ścieranie pod warunkiem zastosowania zalecanych metod aplikacji i nałożenia odpowiedniej ilości produktu oraz wykonania prac zgodnie z zasadami czyszczenia i konserwacji opracowanymi przez Bona AB.

Gwarancja obowiązuje od dnia wykonania powłoki wierzchniej na podłodze przez okres co najmniej:

Klasa 21-23*	Mało użytkowane pomieszczenia - pomieszczenia mieszkalne	10 lat
Klasa 32*	Średnio użytkowane pomieszczenia - pomieszczenia użyteczności publicznej, biura, salony, małe sklepy, podłogi sportowe,	5 lat
Klasa 33-34*	Intensywnie użytkowane pomieszczenia - pomieszczenia użyteczności publicznej (obsługa pasażerów w transporcie lotniczym, sklepy w galeriach handlowych, wejścia do budynków, budynki ogólnodostępne, podłogi sportowe różnorodnego przeznaczenia)	3 lata

**definicje klasy ścieralności oraz pomieszczeń wg EN 649:2011.*

W przypadku regularnego nakładania na podłogę nowej warstwy Bona Pure / Bona Pure HD / Bona SuperSport Pure HD zgodnie z instrukcją i oczekiwanym okresem eksploatacji wskazanym powyżej, okres gwarancji rozpoczyna się ponownie po każdorazowym nałożeniu nowej warstwy.

Gwarancja obejmuje zużycie w wyniku zwykłej eksploatacji powierzchni zabezpieczonej produktem Bona Pure/ Bona Pure HD / Bona SuperSport Pure HD. W przypadku zużycia powłoki wierzchniej spółka Bona AB zobowiązuje się do przywrócenia pierwotnego stanu tej powłoki. Zgłoszenie gwarancyjne zostanie rozpatrzone tylko wtedy, gdy przetarcie powłoki wierzchniej wystąpi na obszarze większym niż 5% całkowitej powierzchni podłogi w danym pomieszczeniu. Gwarancja nie obejmuje przetarcia spowodowanego słabą przyczepnością powłoki wierzchniej do podłoża na skutek niewłaściwego przygotowania powierzchni.

Gwarancja jest ważna pod warunkiem:

- Użycia produktów Bona zgodnie z właściwymi kartami technicznymi.
- Przesłania do spółki Bona wypełnionego formularza rejestracji gwarancji.
- Zapoznania użytkownika podłogi z instrukcją pielęgnacji i konserwacji podłogi, jak również poinformowania o obowiązku przestrzegania tych instrukcji.
- Przestrzegania zasad użytkowania podłogi (nałożenie podkładek zabezpieczających pod krzesłami i urządzeniami, położenie wycieraczki w wejściu, korzystanie z odpowiedniego obuwia (unikanie obuwia na wysokich obcasach lub ze stalowymi okuciami)).

PRZYPADKI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancja nie obejmuje podłóg, które po renowacji były pielęgnowane produktami innych producentów, podłóg użytkowanych niewłaściwie, poddawanych oddziaływaniu wysokich temperatur lub użytkowanych w otoczeniu nie spełniającym wymagań. W szczególności gwarancja nie obejmuje pęknięć pod ciężarem mebli, uszkodzeń powstałych w wyniku zarysowań, przesuwania przedmiotów, wypalenia, używania mebli na kółkach, uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem promieniowania UV lub używaniem sprzętu do ćwiczeń. Gwarancja nie obejmuje także powłok wierzchnich wykonanych w łazience, pralni, na schodach i na zewnątrz. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku pożaru lub zalania spowodowanego warunkami atmosferycznymi bądź awarią urządzeń lub instalacji wod-kan. Gwarancja traci ważności w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta zasad i zaleceń dotyczących pielęgnacji i konserwacji powierzchni.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

Klient składa reklamację dotyczącą jakości powłok wykonanych produktami Bona Pure/ Pure HD za pośrednictwem firmy, która wykonała renowację podłogi. W imieniu Klienta Wykonawca przekazuje zgłoszenie do spółki Bona AB. Klient jest zobowiązany załączyć niniejszy dokument do zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis stwierdzonej usterki. Klient powinien dołączyć zdjęcia uszkodzonej powierzchni. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone przez spółkę Bona AB po przeprowadzeniu oględzin podłogi przez jej przedstawiciela. W przypadku uznania zgłoszenia spółka Bona AB przeprowadzi renowację uszkodzonej powierzchni zgodnie ze pierwotną specyfikacją techniczną. Aby zapobiec dalszemu uszkodzeniu podłogi, reklamację należy zgłosić w ciągu 10 dni roboczych od jego wystąpienia. Jeśli Klient zgłosi reklamację po tym terminie, spółka Bona AB zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji.

Wysokość rekompensaty przysługującej Klientowi od spółki Bona AB na podstawie niniejszej gwarancji jest ograniczona do kosztu nowej powłoki wraz z kosztem robocizny firmy wykonującej usługę czyszczenia i renowacji podłogi. Spółka Bona AB nie ponosi odpowiedzialności za pozostałe koszty związane z zamknięciem pomieszczeń na czas renowacji, obejmujące m.in. koszty przesunięcia mebli, rozłączenia i podłączenia urządzeń, koszty związane z utratą dochodów i wstrzymaniem produkcji.